

Montería, 06-06-2024

ASUNTO:

**ASIGNACION DE EQUIPO HUMANO,
NOMBRAMIENTO DE LIDER PPSS PARA LIDERAR GESTION A REALIZAR AÑO
2024**

La Resolución 2063 de 2017 por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud estableció unos lineamientos que incluyen una serie de reportes y la implementación del plan de acción para el despliegue de la política en la IPS, por tal motivo en mi calidad de gerente de la IPS realiza nombramiento y asignación de equipo humano el cual apoyara a la señora Luisa Tamara quien ejerce con el cargo de TRABAJADORA SOCIAL en la IPS será la responsable de liderar la implementación de las actividades del Plan de Acción y responsable, para lo cual contara con el apoyo del Siguiete Equipo:

- Diana Pérez Psicóloga
- Mery Julieth Escobar Cubillos: Coordinadora

Firmas: DIANA PEREZ

Psicologa.

Luisa Tamara Paez

Lider PPSS

Widmar Lee Pinto Lopez

WIDMAR LEE PINTO LOPEZ

GERENTE

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	REGISTRO		1	TUH-REG-03
	Asistencia a Capacitaciones		Versión	Fecha
			02	Mayo/2022

TEMA(S): Políticas de Participación Social en Salud. INSTRUCTOR: responsable de PPSS	Entrenamiento	Re - entrenamiento
	Formación - Capacitación	Inducción
	Socialización	Reunión
	FECHA: 29 de Julio 2024	HORA: 9:00 AM
	LUGAR: FOPV	DURACION:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	Nº IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Tyden Banda B	1067908755	enfermer	<i>[Signature]</i>	
2	Karina Melibdo Cordero	1067959389	Asesora	<i>[Signature]</i>	
3	Cristo Martinez Diaz	1067936119	Depende	<i>[Signature]</i>	
4	Auro Zamo's Cardozo	50931870	Admision	<i>[Signature]</i>	
5	Luisa Maria Tamara Paceño	1003432856	Trabajo Social	<i>[Signature]</i>	
6	Clara Oranico	106500456	UX-Adontolog	<i>[Signature]</i>	
7	ANGEL MARIA PARMA G	6886071	ODONTOLÓGICO	<i>[Signature]</i>	
8	DIANA PEREZ	262051772	Psicología	<i>[Signature]</i>	
9	Karen Tardacilla Banda	1003397635	Laboratorio	<i>[Signature]</i>	
10	Yohana Martinez Cepeda	35177460	Biología	<i>[Signature]</i>	
11	Yolanda Lopez Guevara	10766615	Notaria	<i>[Signature]</i>	
12	Jeddy Hana Dandenz	50932568	Seguros	<i>[Signature]</i>	
13	FERNANDO PEREZ JARAILLA	78746436	Asesora	<i>[Signature]</i>	
14	KAREN PEREZ	50850677	Asesora	<i>[Signature]</i>	
15	Nancy Hoyos Cabrer	1067876007	Sex Andu	<i>[Signature]</i>	
16	Miguel Benitez	100300816	Ases Archiv	<i>[Signature]</i>	
17	Rosemberg Toromero Peret	10773619	Contador	<i>[Signature]</i>	
18	Maria Jaraa Palacio	1067955472	Abogada	<i>[Signature]</i>	
19	Amal Glair Saah	1067944021	Med Gen	<i>[Signature]</i>	
20					

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Coordinador Programa	Gerencia

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: TALLER QUIEN SOY YO	FECHA: 25/09//2024	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: FOMENTAR EL DESARROLLO DE UNA BUENA AUTOESTIMA Y FAVORECER EL CONOCIMIENTO SOBRE LAS PROPIAS CUALIDADES Y CAPACIDADES DE UNA BUENA PERSONALIDAD.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSION
Implementar estrategias que les permita a los usuarios reconocerse a sí mismo y a los demás.	- Dimensión humana. - Construcción de identidad.	Fundación Oportunidad y Vida, 25/09/2024 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo un taller donde se le entrego una imagen representativa de quien soy yo y se confronte con cada área.	fotocopias	Positiva se logró la confrontación a nivel individual.	Se logro evidenciar que los usuarios tenían tiempo que tenían ese espacio para la reflexión para la reflexión autoevaluación.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			Página	Código
	REGISTRO			1	TUH-REG-03
	Asistencia a Capacitaciones			Versión	Fecha
			02	Mayo/2022	

TEMA(S): Taller Quién Soy yo	Entrenamiento		Re - entrenamiento
	Formación – Capacitación		Inducción
	Socialización		Reunión
	FECHA: 25 Septiembre 2024		HORA: 8:00am
	LUGAR:		DURACION:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	Nº IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	Ena	100205352			
2					
3	Jose				
4	MC				
5					
6	Na				
7	Ja				
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Coordinador Programa	Gerencia

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.	FECHA: 02/10/2024	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: DAR A CONOCER CADA UNO DE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENEN LOS USUARIOS DENTRO DE LA INSTITUCION Y LOGRAR QUE LOS PONGAN EN PRACTICA.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTE NIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONE:
Identificar las necesidades, expectativas y deseos de los usuarios en relación con los servicios ofrecidos por la institución e identificar sus prioridades.	• Trato digno sin distinción alguna. • Solución a problemas y dificultades para mejorar su salud.	Fundación Oportunidad y Vida, 02/10/ 2024 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Charla y capacitación de seguimiento a los usuarios mediante encuestas de satisfacción y visitas domiciliarias.	• Refrigerio • Planilla de asistencia. • lapicero	Se realizó actividad por medio de videos educativos y folletos alusivos al tema.	Buena aceptación por parte de los usuarios: aportes claros dudas despejadas.

ELABORADO POR: Líder de Seguridad del Paciente	REVISADO POR: Coordinador de Calidad	APROBADO POR: Gerente
--	--	---------------------------------

	REGISTRO	CÓDIGO:	MEC-Rg-01
		VIGENCIA:	Mayo 2019
	Acta de Reunión	UNIDAD FUNCIONAL	
		Mejoramiento Continuo	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
2	FUNDACION OPV	11-09-2024	2:00PM	4:00PM

TEMA	TE ESCUCHAMOS Y CUIDAMOS DE TI
------	--------------------------------

ORDEN DEL DÍA

1. LECTURAS DE QUEJAS
2. Socialización de atención de ruta y atención humanizada
3. Firma del acta:

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El programa de salud de CAJACOPI EPS se complace en anunciar la realización del evento “Te Escuchamos y Cuidamos de Ti”, una iniciativa diseñada para fomentar un espacio de participación activa e interacción entre la institución y sus afiliados. Este evento tiene como objetivo principal brindar a la comunidad la oportunidad de expresar sus inquietudes, quejas y sugerencias, creando así un canal efectivo de comunicación que promueva la transparencia y el compromiso.

Durante el evento, los afiliados podrán compartir sus experiencias y opiniones, las cuales serán escuchadas de manera atenta por nuestro equipo. Además, se ofrecerá un espacio para socializar estas inquietudes y proporcionar respuestas claras y constructivas. Creemos que este diálogo es fundamental para el fortalecimiento de nuestros servicios y para garantizar la satisfacción de quienes confían en nosotros para su atención en salud.

Al recopilar y analizar las sugerencias y quejas de nuestros afiliados, CAJACOPI EPS se compromete a implementar mejoras que respondan a las necesidades y expectativas de la comunidad. Este evento no solo representa una oportunidad para escuchar, sino también para construir juntos un futuro en el que la atención y el cuidado de la salud sean cada vez más eficientes y accesibles.

Invitamos a todos los afiliados a participar activamente en “Te Escuchamos y Cuidamos de Ti” y a contribuir a la mejora continua de nuestros servicios. Su voz es fundamental en este proceso, y juntos podemos lograr un impacto positivo en la calidad de atención que ofrecemos.

