

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	1	SIAU-REG-06
	Conformación Alianza de usuarios	Versión 02	Fecha Mayo/2022

ACTA DE CONFORMACIÓN Y CONSTITUCIÓN – ALIANZA DE USUARIOS

FECHA	21 de enero del 2025
HORA	9:00 am
LUGAR	Fundación oportunidad y vida
OBJETIVO	Conformación alianza usuario

PERÍODO PARA EL CUAL SE CONFORMA LA ALIANZA DE USUARIOS					
DESDE			HASTA		
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
21	Enero	2025	21	Diciembre	2025


INTEGRANTES DE LA ALIANZA DE USUARIOS:	
PRESIDENTE	JESUS MARIA LOPEZ ALVAREZ
SECRETARIO (A)	DIANA PEREZ
REPRESENTANTE DE LA IPS	Luisa Maria Tamara Pacero
OTROS INTEGRANTES	Miguel Durango

DOCUMENTO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
61889.649	3114022868	javal0196@gmail.com
1003398388	3022201072	

En constancia se firma por quienes intervinieron,

NOMBRE	FIRMA
Luisa Maria Tamara Pacero	Luisa Tamara
JESUS MARIA LOPEZ A.	Jesus Lopez
Miguel Antonio Durango	Miguel Durango
DIANA PEREZ MAZZO	DIANA PEREZ

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Coordinador Programa	Gerencia

	REGISTRO	CÓDIGO:	MEC-Rg-01
		VIGENCIA:	Mayo 2019
	Acta de Reunión	UNIDAD FUNCIONAL	
		Mejoramiento Continuo	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
01	SIAU	21/01/25	9:00 am	10:00 am

TEMA	REUNIÓN ALIANZA USUARIO
------	-------------------------

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En la ciudad de montería, siendo las 9:00am, se dio inicio a la reunión de conformación de la Alianza de Usuarios de IPS fundación oportunidad y vida, la cual tiene como objetivo establecer un espacio de participación que promueva la representación de los usuarios en la evaluación, seguimiento y mejora continua de los servicios prestados por la institución.

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida a los asistentes.
2. Socialización del propósito de la Alianza de Usuarios.
3. Explicación del rol y funciones de los representantes de usuarios.
4. Socialización de canales de atención: teléfonos, redes sociales, correos.
5. Gestión de quejas, reclamos y sugerencias interpuestas.
6. Satisfacción de los integrantes y mejora continua del servicio.
7. Compromiso de participación en actividades institucionales.
8. Tareas y compromisos.
9. Cierre.

INICIO.

Se da bienvenida a las integrantes de la alianza, se inicia presentando el objetivo principal de la Alianza de Usuarios, destacando su rol en la defensa de los derechos de los usuarios, la vigilancia de la calidad del servicio y la promoción de espacios de participación.

Se explica la **función de los representantes de usuarios**, quienes deben actuar como puente entre la comunidad y la institución, apoyando a los usuarios en sus necesidades, inquietudes y propuestas siendo puente entre el representante SIAU y usuarios, así como participando en reuniones, comités y actividades recreativas y educativas programadas por la ips.

		REGISTRO		CÓDIGO:	MEC-Rg-01
				VIGENCIA:	Mayo 2019
		Acta de Reunión		UNIDAD FUNCIONAL	
				Mejoramiento Continuo	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – VERSIÓN I

Posteriormente, se socializaron los canales oficiales de atención y contacto, incluyendo:

- **Líneas telefónicas:** 3044543547 trabajo social y 3044542704 psicología
- **Correo electrónico:** tsocial@fundacionoportunidadyvida.org, líder SIAU
- **Redes sociales:** Instagram: [@fundacionoportunidadyvida](https://www.instagram.com/fundacionoportunidadyvida)

Se abrió el espacio para debatir sobre la **gestión de quejas, reclamos y sugerencias**, resaltando la importancia de contar con procedimientos claros, oportunos y eficaces que permitan una retroalimentación adecuada entre la comunidad y la IPS.

Se habló sobre el compromiso de los representantes en la **participación activa en actividades recreativas y de integración** organizadas por la institución, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo el bienestar colectivo

CIERRE

Se dio por finalizada la reunión a las 10am, agradeciendo la participación de los asistentes y reiterando el compromiso institucional con la participación y la mejora continua del servicio.

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Participar en jornadas de capacitación sobre derechos y deberes del usuario	Líder de área	A DETERMINAR
Presentación de integrantes de la alianza usuario a usuarios de la ips	Líder de área	A DETERMINAR