

		REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
				VIGENCIA:	Marzo 2022
FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL			
		SEGURIDAD DEL PACIENTE			

TEMA: DERECHOS Y DEBERES	FECHA: 03/022025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: DAR A CONOCER LA IMPORTANCIA DE RECIBIR INFORMACION CLARA SOBRE SU SALUD Y SU TRATAMIENTO COMO UN DERECHO Y UN DEBER FUNDAMENTAL.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Explicar sobre la importancia de como recibir un trato digno y respetuoso.	- Derechos y deberes. - Diferencia entre ambos.	Fundación Oportunidad y Vida, 03/02//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática de los derechos y deberes, y sobre la importancia de que los usuarios reciban un servicio con calidad y de forma oportuna.	Folleto video	Positiva, se socializo todo y con ejemplos se despejaron dudas.	Buena aceptación por parte de los pacientes, expresaron que van a poner en práctica lo aprendido.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
			UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	
		FORMATO PLAN EDUCATIVO		

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA	FECHA: 2/05/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOEXPRESION BRINDANDO UNA ATENCION CLARA, AMABLE, Y EMPATICA.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Asumir el estilo de comunicación asertiva como eje fundamental de las relaciones interpersonales.	Importancia de la comunicación dentro del contexto laboral.	Fundación Oportunidad y Vida, 2/05//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajador a social.	Se realizó charla educativa sobre toda la temática, se realizaron actividades lúdico recreativas.	Charla teórica.	Se logran resultados positivos, los funcionarios expresan su interés en el tema.	Buena aceptación por parte del grupo adquirieron buenos conocimientos.

ELABORADO POR: Líder de Seguridad del Paciente	REVISADO POR: Coordinador de Calidad	APROBADO POR: Gerente
--	--	---------------------------------

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL.	FECHA: 23/04/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: PROMOVER LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA DE LOS PACIENTES.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Afrontar, superar y sanar circunstancias adversas en sus vidas.	- Pausas activas. - Salud oral.	Fundación Oportunidad y Vida, 23/04/2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática de la protección social y se recalco la importancia de tener una vejez digna.	video	Positiva, se socializo todo y con ejemplos se despejaron dudas, los usuarios participaron activamente.	Buena aceptación por parte de los pacientes, adquirieron buenos conocimientos.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
			UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	
FORMATO PLAN EDUCATIVO				

TEMA: ASISTENCIA A CITAS MEDICAS Y RUTAS DE ATENCION.	FECHA: 04/022025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: EXPLICAR LOS PROCESOS ESTRUCTURADOS Y SECUNCIALES QUE SE SIGUEN EN LA ATENCION MEDICA.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Optimizar la atención, garantizar la calidad y mejorar la experiencia del paciente.	- Historia clínica - Seguimient o - Medicamen tos - Identificaci ón de los profesional es que los atienden.	Fundación Oportunidad y Vida, 04/02//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática evaluando el estado de salud integral.	Humano se realizó presentación de todo el personal de salud que trabaja en la fundación.	Positiva, se socializo todo y con ejemplos se despejaron dudas.	Buena aceptación por parte de los pacientes .

ELABORADO POR:

Líder de Seguridad del Paciente

REVISADO POR:

Coordinador de Calidad

APROBADO POR:

Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: CELEBRACION DIA DE LA MUJER	FECHA: 07/03/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: REFORZAR LA IGUALDAD DE DERECHOS Y ELIMINAR LAS FORMAS DE DISCRIMINACION EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Se busca mejorar la conciencia de la mujer y que proteja sus derechos para que alcancen su potencial.	• Empoderamiento de la mujer • Historia de la mujer	Fundación Oportunidad y Vida. 07/03//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática, se realizo actividades lúdico recreativas.	Música, folletos, refrigerios, detalles.	Positiva, las usuarias rindieron honor a su día por medio del baile, y reflexiones positivas.	Buena aceptación por parte de las mujeres, adquirieron buenos conocimientos.

ELABORADO POR: Líder de Seguridad del Paciente	REVISADO POR: Coordinador de Calidad	APROBADO POR: Gerente
--	--	---------------------------------

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: BAZAR DEL USADO	FECHA: MES DE JULIO	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 7AM- 12PM	DURACION: 5 HORAS al día

OBJETIVO GENERAL: Organizar un bazar de artículos usados en buen estado con el fin de recaudar fondos y brindar apoyo a personas en situación de necesidad, promoviendo la solidaridad y el consumo responsable.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
✓ Recaudar fondos para la compra de mercados a usuarios más necesitados, mediante la venta de artículos usados en buen estado. ✓ Ofrecer productos accesibles a precios reducidos para la comunidad, especialmente a personas con recursos limitados.	✓ Importancia de participación comunitaria, incentivando donaciones para recolectar y apoyar a usuarios en bajas condiciones económicas.	Fundación Oportunidad y Vida, Mes de julio Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Venta de productos usados en buen estado, durante el mes de julio.	Artículos en buen estado.	Se logran resultados positivos.	El bazar de usado permitió reunir ayuda para quienes más lo necesitan, fomentando la solidaridad, el consumo responsable y el trabajo en comunidad.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: IMPORTANCIA DE LA RED DE APOYO FAMILIAR	FECHA: 3/04/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: BRINDAR SEGURIDAD, ESTABILIDAD Y AMOR INCONDICIONAL AL AMBITO FAMILIAR.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Fortalecer valores , normas y modelos de comportamiento s que existen en la familia..	- Respeto - Tolerancia entre los miembros de la familia. - Empatía.	Fundación Oportunidad y Vida, 3/04//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajador a social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática, se realizo actividades lúdico recreativas.	Charla teórica.	Se logran resultados positivos, los funcionarios expresan su interés en el tema y algunos expresan los que cuentan con apoyo familiar.	Buena aceptación por parte del grupo adquirieron buenos conocimientos y reconocieron la importancia de tener buena relación familiar.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL.	FECHA: 23/04/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: PROMOVER LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA DE LOS PACIENTES.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Afrontar, superar y sanar circunstancias adversas en sus vidas.	- Pausas activas. - Salud oral.	Fundación Oportunidad y Vida, 23/04/2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizo charla educativa sobre toda la temática de la protección social y se recalco la importancia de tener una vejez digna.	video	Positiva, se socializo todo y con ejemplos se despejaron dudas, los usuarios participaron activamente.	Buena aceptación por parte de los pacientes, adquirieron buenos conocimientos.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA	FECHA: 2/05/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOEXPRESION BRINDANDO UNA ATENCION CLARA, AMABLE, Y EMPATICA.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIALES/RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
Asumir el estilo de comunicación asertiva como eje fundamental de las relaciones interpersonales.	Importancia de la comunicación dentro del contexto laboral.	Fundación Oportunidad y Vida, 2/05//2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizó charla educativa sobre toda la temática, se realizaron actividades lúdico recreativas.	Charla teórica.	Se logran resultados positivos, los funcionarios expresan su interés en el tema.	Buena aceptación por parte del grupo adquirieron buenos conocimientos.

ELABORADO POR:

Líder de Seguridad del Paciente

REVISADO POR:

Coordinador de Calidad

APROBADO POR:

Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
	FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TALLER SALUD MENTAL	FECHA : 18 de junio 2025	DIRIGIDO: usuarios
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida	HORA: 8:00 a 9:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: Promover la conciencia y comprensión sobre la importancia de la salud mental, brindando herramientas básicas para identificar, manejar y prevenir problemas emocionales y psicológicos en la vida cotidiana.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
1. Informar sobre qué es la salud mental, su importancia y los factores que la afectan positiva o negativamente. 2. Fomentar hábitos saludables y estrategias de autocuidado para el bienestar emocional. 3. Reducir el estigma asociado a los problemas de salud mental a través de la educación y el diálogo abierto.	1.promover atención más justa, accesible y libre de discriminación. 2. Fomentar espacios educativos y de diálogo sobre estos temas contribuye a sensibilizar a la sociedad	Fundación Oportunidad y Vida, 01/08/2024	Charlas y capacitación sobre la importancia de reconocer los desafíos individuales, promoviendo una atención más justa y accesible, que no discrimine ni excluya a ningún grupo. Fomentando espacios educativos y de diálogo sobre estos temas para la sensibilización, contribuyendo así a la construcción de un sistema de salud más humano.	1.Diapositivas. 2.Tabla de soporte. 3.Lapiceros. 4.Listado de asistencia.	Se logran resultados positivos, debido a que todos comprendieron la intención de brindar una atención sensibilizada	Resumen de los puntos clave tratados, destacando la importancia de seguir generando espacios de diálogo, sensibilización y educación es clave para derribar estigmas, fomentar la empatía y avanzar hacia una sociedad que priorice la salud mental como un derecho fundamental.

ELABORADO POR: Líder de Seguridad del Paciente	REVISADO POR: Coordinador de Calidad	APROBADO POR: Gerente
--	--	---------------------------------

REGISTRO		CÓDIGO:	SP-IPd-02
		VIGENCIA:	Marzo 2022
		UNIDAD FUNCIONAL	
FORMATO PLAN EDUCATIVO		SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: HABITOS DE HIGIENE Y ESTILOS SALUDABLES.	FECHA: 17/07/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACION: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: Promover hábitos de vida saludables que favorezcan el control del VIH y el bienestar físico y emocional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
- Fomentar la adherencia al tratamiento como parte del autocuidado. - Enseñar estrategias prácticas para mejorar la calidad de vida.	Relación entre estrés, defensas y VIH.	Fundación Oportunidad y Vida, 17/07/2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizó una actividad donde cada paciente menciona un compromiso de cambio que pondrá en práctica.	Charla teórica.	Se logran resultados positivos.	Se evidencio un ambiente con una jornada participativa, ellos mismos explicaron la importancia de poner en práctica sus hábitos.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Líder de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
		VIGENCIA:	Marzo 2022
FORMATO PLAN EDUCATIVO		UNIDAD FUNCIONAL	
		SEGURIDAD DEL PACIENTE	

TEMA: PREPARA TU CONSULTA	FECHA: 04/08/2025	DIRIGIDO: Usuarios de la institución
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida.	HORA: 9:00 a 10:00 Am	DURACIÓN: 1 hora

OBJETIVO GENERAL: enseñar a los pacientes a organizarse y aprovechar al máximo su cita médica para mejorar la comunicación con el equipo de salud y fortalecer su autocuidado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	EJECUCION FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL / RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
- Identificar la información clave que deben llevar a consulta. - Preparar preguntas relevantes sobre tratamiento o efectos secundario	Reducir la ansiedad antes de la cita médica.	Fundación Oportunidad y Vida. 04/08/2025 Diana Pérez Psicóloga Luisa Tamara. Trabajadora social.	Se realizó una ficha personal de salud. (se les entregó un taller para que lo completen).	Charla teórica.	Se logran resultados positivos, los pacientes lograron entender lo que deben explicar a cada profesional de la salud.	Se evidencio un ambiente con una jornada participativa, lograron entender la temática.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Lider de Seguridad del Paciente	Coordinador de Calidad	Gerente

	REGISTRO		CÓDIGO:	SP-Pd-02
			VIGENCIA:	Marzo 2022
			UNIDAD FUNCIONAL	
			SEGURIDAD DEL PACIENTE	
FORMATO PLAN EDUCATIVO				

DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH-SIDA		FECHA : 1 de diciembre	DIRIGIDO: universidad de córdoba
LUGAR: Fundación Oportunidad y Vida		HORA: mañana	DURACION: 4 horas

OBJETIVO GENERAL: Promover la prevención, el diagnóstico oportuno y la educación en salud sexual y reproductiva frente al VIH-SIDA en la comunidad universitaria, mediante la realización de pruebas rápidas, asesorías especializadas y entrega de preservativos, en articulación con la Gobernación de Córdoba y la IPS, fortaleciendo así prácticas responsables y el acceso a información confiable.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	EJECUCION N FIRMA Y FECHA	ACTIVIDAD	MATERIAL /RECURSOS	EVALUACION	CONCLUSIONES
-Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la prevención y el diagnóstico oportuno del VIH, facilitando el acceso a pruebas rápidas con acompañamiento profesional.	La actividad incluyó espacios de promoción y prevención en salud sexual y reproductiva, explicación sobre las rutas de atención para personas con VIH, información sobre el uso correcto del preservativo, asesorías individuales y grupales, así como la aplicación de pruebas rápidas. Se abordaron temas clave como: vías de transmisión, métodos de protección, importancia del diagnóstico temprano y acceso a servicios de salud.	Universidad de Córdoba. Gobernación de córdoba. Enfermería y Trabajo social de fundación oportunidad y vida.	Jornada de promoción, prevención y diagnóstico oportuno del VIH, dirigida a estudiantes. Incluyó pruebas rápidas, educación en salud sexual, consejería y entrega de preservativos.	-Pruebas rápidas -Preservativos -Material educativo (volantes, afiches, guías). -Carpa informativa y punto de atención.	La actividad obtuvo una alta participación estudiantil y permitió identificar un gran interés por parte de la comunidad universitaria en temas de prevención del VIH. Se realizaron múltiples pruebas rápidas y se entregó un número significativo de preservativos. La retroalimentación recibida fue positiva, destacando la importancia de continuar promoviendo estos espacios de educación y salud preventiva.	La jornada contribuyó al fortalecimiento del conocimiento y la conciencia sobre el VIH, facilitando el acceso a servicios de diagnóstico temprano y estrategias de prevención. Se evidenció la necesidad de mantener actividades de educación sexual y reproductiva en la población, así como de mantener esfuerzos entre instituciones públicas y prestadores de salud para promover una vida sexual responsable. se realizaron 50 pruebas rápidas de VIH , todas con resultado negativo , lo cual refuerza la importancia del tamizaje oportuno y la promoción continua de prácticas de autocuidado.

ELABORADO POR: Líder de Seguridad del Paciente	REVISADO POR: Coordinador de Calidad	APROBADO POR: Gerente
--	--	---------------------------------











